REPUBLIC OF BULGARIA
NOVI PAZAR MUNICIPALITY
Mayor's phone:+ 359 + 0537 /2 3466
Fax:: + 359 + 0537 / 2 40 10
Fax: +359+0537/95530

http://novipazar.acstre.com
E-mail: npazar@icon.bg
novipazar@novipazar.bg

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ОБЩИНА НОВИ ПАЗАР
КМЕТ телефон:+359 + 0537 /2 3466
Факс: + 359 + 0537 /2 40 10
Факс:+359+0537/95530
Зам кмет :
телефон +359 + 0537 /95523
+359 + 0537 /95525

**Община Нови пазар е сертифицирана по ISO 9001:2015**

# ОБОБЩЕНА СПРАВКА ЗА ПОСТЪПИЛИТЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ И СТАНОВИЩА ПО ПУБЛИКУВАН ПРОЕКТ НА АНАЛИЗ НА ПОТРЕБНОСТИТЕ ОТ СОЦИАЛНИ УСЛУГИ НА ОБЩИНСКО НИВО, КОИТО СЕ ФИНАНСИРАТ ИЗЦЯЛО ИЛИ ЧАСТИЧНО ОТ ДЪРЖАВНИЯ БЮДЖЕТ И ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ПЛАНИРАНЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ НА ОБЩИНСКО И ОБЛАСТНО НИВО, КОИТО СЕ ФИНАНСИРАТ ИЗЦЯЛО ИЛИ ЧАСТИЧНО ОТ ДЪРЖАВНИЯ БЮДЖЕТ

| № по ред | Подател | Предложение/становище | Приема се/не се приемал Мотиви |
|---|---|---|---|
| 1 | Красимир Стойчев Директор на ЦОП гр. Нови пазар,ул. „Ген. Скобелев" №18 | Във връзка с искането от Вас становище по отношение изготвения Анализ на потребностите от социални услуги на общинско ниво, предлагаме следното мнение.<br>В представените данни относно социалните услуги, изпълнявани от ЦОП има два момента, които смятаме, че са дискусионни. Първа точка, прави впечатление, че заложените брой потребители за социалните услуги, отбелязани в Утвърдена препоръчителна структура на Приложение 1, в някои случаи са твърде малко, в съответствие с моментната натовареност по социалните услуги. Например, в социалната услуга „Информиране и консултиране" за 2024г. са заложени за работа 20 потребители, а като контра пункт на това можем да посочим, че реалните нужди на хората от ползване на точно тази услуга са в пъти по-големи и към момента само един специалист от ЦОП работи с толкова потребители, като останалите специалисти също в по-голяма степен работят с потребители чрез въпросната социална услуга. Изключение прави работата на | Не се приема.<br>Мотиви:<br>По първа точка , в Приложение 1 на Утвърдената препоръчителна структура, заложения брой потребители са в резултат на прил. 5, където е заложена предварителна формула от Агенция за социално подпомагане и не може да се завишават или намаляват така изчислените стойности.<br>Мотиви:<br>По втора точка<br>Според чл. 12, ал. 2, т.1 услугата „Информиране, консултиране……" се предлага, като общодостъпна. А в |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | логопеда, която е изцяло в друга социална услуга – „Терапия и рехабилитация“. Разбира се, ние отчитаме, че тези цифри са на база използваната методика за трансформиране на капацитети, но все пак смятаме, че в този конкретен случай ще се получат големи разминавания. Още повече, че ние в ЦОП предоставяме комплексно услуги и най-честата комбинация е комплексна услуга (Информиране и консултиране съчетана с Общностна работа). Тук възниква и друг момент, който смятаме, че е важен, а именно, че често мобилната работа се явява „Общностна работа“ и се съчетава в комплексна услуга, от което също може да се изведе, че работа с 12 потребителя по тази услуга, са твърде малко. Относно останалите социални услуги може да се приеме, че те в по-голяма степен отразяват реалната натовареност на специалистите в ЦОП. В тази връзка, и при възможност, за удовлетворяване на реалните нужди и потребности би било добре броя на потребителите на социалната услуга „Информиране и консултиране“/като специализирана услуга/ да бъде увеличен, за сметка на броя на потребителите на услугата „Застъпничество и посредничество“. В противен случай може да се окаже, че поради запълване на капацитета една голяма част от децата в риск и техните семейства няма да получат нужната им подкрепа.<br>Втора точка, с която бихме искали да насочим внимание, е това, че социалната услуга „Информиране и консултиране“ се предлага само като общодостъпна услуга в Приложение 1. Трябва да отбележим, че вече от една година в ЦОП тази услуга се изпълнява като специализирана, като насочванията са съгласно издадени от Дирекция „Социално подпомагане“ Направления, Заповеди и Предварителна оценка на потребностите за работа с потребители и това е съобразено изцяло в духа на | чл. 15 в зависимост от основните групи дейности видовете социални услуги са:<br>1.информиране и консултиране;<br>Същата се предоставя към настоящият момент в комплекс с всички останали услуги, касаещи работата в ЦОП. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | стандартите и критериите, отбелязани в НКСУ, на чиято база са изготвени съответните процедури за изпълнение на социалните услуги. Тук е момента да се отбележи, че трябва да е ясно диференцирано, колко потребителя могат да ползват тази услуга като специализирана.<br>Отново потвърждаваме, че социалната услуга „Информиране и консултиране“ основно се ползва от потребителите на социални услуги, като специализирана.<br>С гореизложеното искаме да изразим становището си по поставения въпрос, съзнавайки изключителната сложност на процеса по реформите в начина на планиране на социалните услуги на национално и общинско ниво. Оценяваме усилията по изготвянето на Методика за анализ на потребностите от социални услуги, която има за задача да улесни процеса както в национален план, така и в нашата община. Надяваме се, че разбирате нашите мотиви/притеснения в отбелязаните дискусионни зони, които са свързани с желанието ни за предоставянето на качествена и ефективна подкрепа на нуждаещите се деца и лица от социални услуги. | |
| 2 | Веселина Димова-директор Дом за стари хора | Становище, с което се изразява съгласие с така изготвените документи | |
| 3 | Д-р Пепа Калоянова-директор РЗИ | Становище, с което се изразява съгласие с така изготвените Анализ и предложение | |
| 4 | Веселка Маринова Директор на ДСП Нови пазар | Становище, с което се изразява съгласие с така изготвените Анализ и предложение | |
| 5 | Юксел Халилов-директор на ДЦДУ гр. Нови пазар | Относно изготвения Анализ на потребностите от социални услуги на общинско ниво.<br>Изразявам моето становище, че не съм съгласен с така изготвените максимален брой потребители по критерии. | Не се приема<br>Няма конкретно предложение за промяна.<br>в Приложение 1 на Утвърдената |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | Искам да обърна внимание, че услугите Дневна грижа и Терапия и рехабилитация са недостатъчни на брой по така изготвения анализ.<br>Като ръководител на Дневен център за деца с увреждания и като психолог смятам, че потребителите, които посещават услугата имат най – голяма нужда именно от тези услуги. Така изготвения анализ смятам, че няма да могат да обхванат всички нуждаещите се потребители с услугата Терапия и рехабилитация и Дневна грижа. | препоръчителна структура, заложения брой потребители са в резултат на прил. 5, където е заложена предварителна формула от Агенция за социално подпомагане и не може да се завишават или намаляват така изчислените стойности. |
| 6 | Светлана Милева- Началник на РУО- Шумен | Становище, с което се изразява съгласие с така изготвените Анализ и предложение | |
| 7 | Веселин Райнов Началник РУ - Нови пазар Главен инспектор | Становище, с което се изразява съгласие с така изготвените Анализ и предложение | |

Дата на публикуване на справката:

13.03.2023 г.

Изготвил: Мария Димитрова

Гл. експерт „СДЗ”

/п/