СПРАВКА

ЗА ОТРАЗЯВАНЕ НА ПОСТЪПИЛИТЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ И СТАНОВИЩА ОТ ОБСЪЖДАНЕТО НА ОБЛАСТНО И ОБЩИНСКО НИВО НА АНАЛИЗ НА ПОТРЕБНОСТИТЕ НА НАЦИОНАЛНО НИВО ОТ СОЦИАЛНИ И ИНТЕГРИРАНИ ЗДРВОН-СОЦИАЛНИ УСЛУГИ И ПРОЕКТ НА ПРЕДЛОЖЕНИЕТО НА НАЦИОНАЛНА КАРТА НА СОЦИАЛНИТЕ УСУГИ /КАРТАТА/.

№	Организация /потребител/вкл. Начина на получаване на предложението/	Предложения и становища	Приети/неприети	Мотиви
1	**Сдружение „Асоциация ЕС-О-ЕС жени и деца преживели насилие" Красимир Стойчев-Директор ЦОП**	На 20.10.2023г. бе проведена среща относно обсъждане Националната карта на социалните услуги, на която взеха участие представители на всички доставчици на социални услуги в община Нови пазар. Националното планиране е особено важно, тъй като то ще е основанието за определяне на пакета от социални услуги на ниво община и област, за които следва да се осигури финансиране от държавния бюджет. В картата се определя и максималният брой потребители на всички социални услуги, за които се осигурява изцяло или частично финансиране от държавния бюджет. Във връзка с изготвянето на картата, в началото на годината, бе предоставен от наша страна анализ, като там бяхме посочили конкретните предлагани параметри за брой потребители за социалните услуги, които имаха отношение към натовареността по съответните услуги, съобразно предлаганите тогава твърде ниски стойности, макар	Прието	Община Нови пазар е съгласна с така направените предложения, същите ще бъдат вписани в становището към АСП за проекта на предложението на НКСУ

		и да бяха прогнозни, както се твърдеше. По време на обсъждането на Националната карта на социалните услуги на 20.10.2023г., стана ясно следното. Данните са обобщени на база община и не става ясно какво ще бъде разпределението на броя потребители, заложени в отделните дейности по чл. 15 от ЗСУ конкретно между съществуващите към момента социални услуги. Предлаганият брой потребители за различните дейности в предоставяните социални услуги на територията на нашата община, е на база брой население само от община Нови пазар. Това практически означава, че планирания брой потребители, с които трябва да работим в ЦОП ще бъде намален рязко. Центърът предоставя социални услуги на потребители и от други общини в област Шумен, в които няма разкрита подобна социална услуга – община Каспичан, община Никола Козлево, община Каолиново. За ползване на социални услуги в ЦОП са насочени дори и потребители от Отдел „Закрила на детето“ с. Ветрино. Тези параметри не са взети под внимание при планирането на социалните услуги, което може да доведе в бъдеще до невъзможност за ползване на социални услуги на нуждаещи се от тези общини, ако финансирането бъде намалено драстично. Трябва да отбележим, че средно месечно работим с около 90 потребители на социални услуги. Най-много са ползватели на услугата „Информиране и консултиране“, като специализирана услуга, за която през месец септември имаме 69 потребители, като 40 от тях ползват услугата в комплекс с		

		услугата „Общностна работа“, тъй като предоставяме услугите извън територията на града или общината. Това на практика дава оптимална натовареност на специалистите, а при евентуално снижаване броя на потребителите на социални услуги, както се очаква, това би довело до рязък спад на натовареността на различните специалисти и има риск от намаляване щата в ЦОП и до освобождаване на специалисти с дългогодишен професионален опит. Във връзка с останалите услуги, които предоставяме, параметрите са следните. Ползващите услугата „Терапия и рехабилитация“ са средно над 20 потребители. Относно „Застъпничество и посредничество“ се случва през годината много рядко ползването на тази услуга, което означава, че тя може да е с по-ниски заложени параметри и в този смисъл потребността от ползването на тази услуга е по-малка в сравнение с най-използваната услуга „Информиране и консултиране“. Относно услугата „Обучение за придобиване на умения“ може да се отбележи, че я предоставяме в комплекс с други услуги, съобразно изведените потребности на потребителите, като броя за изминалия месец е 10, но през годината се провеждат обучения на кандидат осиновители, която бройка също варира в различна степен. При така предоставените данни е ясно, че притесненията, които имаме относно броя потребители, които ще ни бъде заложен в НКСУ, засяга най-вече ЦОП. Поради почасовото предоставяне на услуги,голямата динамика и		

		специфика на работата ни трябва да се отбележи, че не малък брой случаи на месец се затварят, съответно и се сключват нови договори за изпълнение на социални услуги и може да се изведе, че с предлаганите промени ще бъдем засегнати чувствително. Разбира се, към настоящия момент ние не знаем кои общини имат намерение да разкриват нови услуги, но ако няма да се разкриват ЦОП или както ще бъде новото наименование КСУ-комплекс за социални услуги в общините:Каспичан, Каолиново, Никола Козлево и Ветрино, смятаме че това трябва да бъде съобразено в окончателно отпуснатите брой потребители на социални услуги, предоставяни в ЦОП. В тази връзка ние предлагаме тези описани по-горе обстоятелства да се вземат предвид и по възможност да се направят съответните корекции, касаещи дейността на ЦОП изобщо, тъй като това засяга и другия съществуващ Център за обществена подкрепа на територията на община Нови пазар, чиито представители заявиха същите притеснения по време на обсъждането на НКСУ. На въпросната среща допълнително бе взето единодушно решение да се отправи предложение към общинското ръководство за бъдещоразкриване на „Кризисен център“, тъй като към момента такъв няма и ние като неправителствена организация напълно подкрепяме такава инициатива. През годините сме се сблъсквали с трудности в работата си с пострадали от домашно насилие или имащи нужда от временен подслон, което е създавало много пречки за адекватна подкрепа и придружаване на		

		изпадналите в ситуация на необходимост от временна закрила. С гореизложеното искаме да изразим становището си по поставения въпрос, съзнавайки изключителната сложност на процеса по реформиране на начина на планиране на социалните услуги на национално и общинско ниво. Оценяваме усилията по изготвянето на Методика за анализ на потребностите от социални услуги, която има за задача да улесни процеса както в национален план, така и в нашата община. Надяваме се, че разбирате нашите мотиви/притеснения в отбелязаните дискусионни зони, които са свързани с желанието ни за предоставянето на качествена и ефективна подкрепа на нуждаещите се деца и лица от социални услуги и най-вече за териториална достъпност на социалните услуги на ниво област Шумен.		
2	**Веселина Димова – Директор на Дом за стари хора**	Съгласна съм с проекта за Националната карта за социалните услуги	Прието	
3	**Сдружение „Хаячи" с обществено полезна дейност**	Във връзка с обявените данни в Националната карта за социалните услуги за Общините и общественото обсъждане , Сдружение „Хаячи" предлагаме следното: 1. Да се увеличат бройките места по всички социални услуги съгл. Чл.15 от ЗСУ от т.1 до т.5 за всяка социална услуга; 2. Социалната услуга „Общностна работа-	Прието	Община Нови пазар е съгласна с така направените предложения, същите ще бъдат вписани в становището

		мобилна общностна работа“ има само 7 места за всички услуги/центрове/, а само нашата услуга КСУ ЦОП Хаячи има ежемесечно около 150- 200 човека/деца, възрастни, семейства/. Предлагаме да се увеличи броя места, съгласно данните по изпълнение. 3. Предлагаме да се обособи социална услуга - тип подслон или кризисен център - кризисно настаняване за ползване при кризисни ситуации. Този център ще се ползва от потребителите от всичките центрове от община Нови пазар при необходимост и ще е общинска услуга , финансирана от общинския бюджет, през различни програми и проекти. Нашите клиенти ще са деца и родители след домашно насилие.		към АСП за проекта на предложението на НКСУ
4	**Юксел Халилов- Директор на ДЦДУ**	Относно предложението за национална карта на социалните услуги на общинско ниво, изразявам моето становище, че не съм съгласен с така изготвените максимален брой потребители по критерии. Самият закон за издаване на предварителна оценка на потребностите, посочва че лицето което ще ползва услугата, може да избере институция по собствено желание в областта. На предложението за национална карта, бройките по различни социални услуги са разпределени на общинско ниво и по този начин са намалени. Има много въпроси, които ни безпокоят. Давам за пример	Прието	Община Нови пазар е съгласна с така направените предложения, същите ще бъдат вписани в становището към АСП за проекта на предложението на НКСУ

		социалната услуга Терапия и рехабилитация – за цялата община са предвидени 45 броя, как ще бъдат разпределени между институциите, предоставящи социалните услуги не става ясно. Като ръководител на Дневен център за деца с увреждания и като психолог смятам, че потребителите, които посещават услугата имат най – голяма нужда именно от тези услуги. В предварителните анализи и след приемането на закона за социалните услуги, искаха от нас да посочим и разпределим специалистите в кои услуги ще бъдат заети. След като направихме промените, чак тогава излязоха предложенията за националната карта. С това писмо искам да уведомя, че социалните услуги ще изпитват затруднения в работата си по този начин.		
5	**Веселка Маринова – директор на Дирекция „Социално подпомагане" Гр. Нови пазар**	Във връзка с работата на ДСП Нови пазар, с потребители и хора в риск в последните две години се очертаха два основни проблема: 1. Съществуващите към момента ЦНСТДУ и ЦНСТМУ – в първия вид услуга се настаняват деца до 18 годишна възраст или до завършване на средно образование, във втория вид услуга се настаняват лица над 18 годишна възраст, но според новите нормативни разпоредби/Допълнителни разпоредби към Закона за социалните услуги & 1, т. 15/ младежи са хора до 25 годишна възраст, т. е ние настаняваме дете в ЦНСТДУ, като завърши средно образование трябва да го настаним в ЦНСТМУ и след 4 години отново да търсим къде да настаним лицето, защото то	По т. 1 не се приема	Мотивите са, че в в проекта на предложението на НКСУ са одобрени 15 места за изграждане на нов Център за резидентна грижа за пълнолетни лица с интелектуални затруднения. Ако се

		е навършило годините. Често се случва, а и към настоящия момент там има потребители навършили нормативно определената възраст – 25 години, но са все още там, защото няма свободни места да ги изведем. В тази връзка нашето предложение е да се мисли в посока ЦНСТДУ да стане ЦНСТДМУ, а ЦНСТМУ да стане резидентна грижа за лица с интелектуални затруднения. 2. Все повече нараства броя на лицата в криза, които трябва спешно да се настанят до решаване на проблема, в тази връзка ви молим да обмислите вариант за осигуряване на подслон за лица в кризисна ситуация на територията на Община Нови пазар.	По т.2 се приема	трансформира настоящото ЦНСТМУ в ЦНСТПЛУИ има риск да се пропусне възможността да се разкрие заложеното по НКСУ.Поради тази причина е добре настоящото ЦНСТМУ до 25 години да си остане във вида в който е сега, защото по този начин няма да се създаде предпоставка за неразкриване на нова допълнителна социална услуга или за закрива на работеща такава /ЦНСТМУ/. Другият мотив е,че в ЗСУ няма

				комбинирана резидентна социална услуга за деца и младежи. Общината има опит от предни години, когато социалната услуга бе ЦНСТДМУ, оказа се неудачно да се смесват целевите групи.

ГЕОРГИ ГЕОРГИЕВ
Кмет на Община Нови пазар

/П/