REPUBLIC OF BULGARIA
NOVI PAZAR MUNICIPALITY
Mayor's phone:+ 359 + 0537 /2 3466
Fax: + 359 + 0537 / 2 40 10
Fax: +359+0537/95530

http://novipazar.bg
E-mail: npazar@icom.bg

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ОБЩИНА НОВИ ПАЗАР
КМЕТ телефон:+359 + 0537 /2 3466
Факс: + 359 + 0537 /2 40 10
Факс:+359+0537/95530
Зам кмет :
телефон +359 + 0537 /95523
+359 + 0537 /95525

Община Нови пазар е сертифицирана по ISO 9001:2015

ОБЩИНА Нови пазар
Изх No 08-00-1170
08.12.2025 г.
ПК 9900

ОБЩИНСКИ СЪВЕТ-НОВИ ПАЗАР
Вх. № 00-10256
08.12.2025 г.
П.К. 9900

ДО
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ
НА ОБЩИНСКИЯ СЪВЕТ
ГР. НОВИ ПАЗАР

ПРЕДЛОЖЕНИЕ

от

ГЕОРГИ ГЕОРГИЕВ

Кмет на Община Нови пазар

ОТНОСНО: Актуализация на Плана за реформиране на Дом за стари хора гр. Нови пазар.

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА ОБЩИНСКИ СЪВЕТНИЦИ,

Дом за стари хора гр.Нови пазар е специализирана социална услуга за резидентна грижа за лица, навършили възраст за придобиване право на пенсия за осигурителен стаж и възраст съгласно чл. 68, ал. 1 – 3 от Кодекса за социално осигуряване, включително на онези от тях, които имат процент намалена работоспособност/вид и степен на увреждане, установени с експертно решение на ТЕЛК/НЕЛК.

Адресът на ДСХ е гр. Нови пазар, ул."Бреза" № 2 и е отстоящ на 25 км.от гр.Шумен и 70 км.от гр. Варна. Обществените транспортни връзки осигуряват добра комуникация, както с областния град, така и с останалите селища на територията на областта. На 3 км. от града се намира гр. Каспичан, от където се осъществява железопътна връзка с цялата страна. ДСХ гр.Нови пазар разполага със собствен транспорт-лек автомобил "Дачия Лоджи"- 7 местен.

ДСХ е разкрит със Заповед № РД 01 -115 /22.02.2007 г. на Изпълнителния Директор на Агенцията за социално подпомагане, след Решение № 328-1 / 31.01.2007 г. на Общински съвет-Нови пазар, с капацитет 45 места и започва да функционира на 16.05.2007 г. Със Заповед № РД 01- 93 / 27.01.2010 г. на Изпълнителния Директор на Агенцията за социално подпомагане, след Решение № 413-12 / 30.10.2009 г. на Общински съвет- Нови пазар, реализирано по Проект „Красива България" капацитетът е увеличен с 20 места за лежащо болни лица.

Разположен е в североизточната част на гр. Нови пазар, Дома за стари хора се помещава на 4,5 и 6 етаж от блок 2 на МБАЛ. Акт №1446/06.12.2010 г. за публична общинска собственост. Недвижимият имот представлява обособен обект, с предназначение „Дом за стари хора" със застроена площ 1802,93 кв. м., състояща се от: вход с портиерна и приемно помещение с площ от 24,00 кв.м..; площадка и стълбище с площ 50,69 кв. м. на ет. 1; самостоятелни обекти в сграда, находяща се на 4 ет., състоящ се от 10 стан за потребители, зала за тържества и занимания, медицински кабинет с манипулационна, кабинет на ст. мед. сестра,

занимания, медицински кабинет с манипулационна, кабинет на ст. мед. сестра, рехабилитационна зала, столова с разливочно помещение, кухненски офис, сервизни помещения; ет. 5- 15 стаи за потребители /вкл. 1 стая- изолатор/, кабинет, рехабилитационна зала, столова с разливочно и миялно помещение; 6 ет.- 6 стаи за потребители, стая за отдих, библиотека, склад и сервизни помещения и кабинети.
Дворно място с площ 4500 кв. м. с алеи, пейки за отдих, беседка.
Доставчик на услугата е Община Нови пазар.

Дом за стари хора – Нови пазар е резидентна социална услуга, предоставяща комплекс от социални услуги – настаняване, рехабилитация, медицински грижи, психологични консултации и индивидуални грижи. През годините ДСХ се развива, обновява и модернизира, съобразно нуждите на потребителите. За постигане на целите са създадени условия близки до семейната среда, осигуряване на здравни грижи, организиране на свободното време, достъп до информация, контакти с близки и приятели, сигурност, оказване подкрепа за социално включване, съхраняване на човешкото достойнство. Създадени са условия за социални контакти и възможности възрастните хора да се чувстват неразделна част от обществото, да преодолеят психологическата бариера, която ги кара да се чувстват ненужни. Справедливо отношение без оглед на възраст, пол, етнически произход, увреждане, независимо от приноса им в обществото. Адекватна защита на правата им в съответствие със съществуващата нормативна уредба. Дом за стари хора – Нови пазар е с капацитет 65 лица, от които 20 лежащо болни.
Подготовката и доставката на готовата храна за потребителите в ДСХ-гр.Нови пазар се извършва от „Станимирови" ЕООД, с които е сключен договор. Седмичното меню се изготвя съобразно здравословното състояние, хранителните потребности и личния избор на потребителите осигуряващо диетично хранене.
Осигурена е качествена, здравословна и питателна храна при отчитане на хранителните потребности и личния избор на потребителите Всеки месец се провежда Общо събрание с потребителите, на което им се дава възможността да предлагат ястия, които желаят да бъдат включени в менюто. С тези техни предложения инструктора по хранене също се съобразява и се включват в седмичното меню.

Задоволени са потребностите на потребителите от:

- Рационално и пълноценно хранене
- Качествено медицинско обслужване
- Поддържане на личната хигиена и хигиена на жилищните помещения обитавани от потребителите на социални услуги
- Помощ в общуването и поддържане на социални контакти в дома и с близките
- Съдействие и помощ при задоволяване на духовните потребности, чрез включването им в културни мероприятия – телевизор и радио, гледане на филми, литературни творби, музикални развлечения, честване на лични и национални празници
- Закупуване на лични вещи
- Психологични консултации

За постигането на максимално добри резултати от дейността в ДСХ – Нови пазар се осигурява:

- Ползване на спално помещение, мебелирано и оборудвано по подходящ начин, помещения за хранене и за социални контакти
- Предоставяне на здравословна и питателна храна, в това число и диетична, в зависимост от здравословното състояние и личния избор на потребителите
- Съдействие за снабдяване с медикаменти и получаване на специализирана медицинска помощ
- Съдействие при необходимост от ползване на различни административни услуги
- Възможност за самостоятелно организиране на свободното време
- Организиране на съвместни прояви с други специализирани институции, екскурзии, честване на лични и национални празници
- Информация за нормативната уредба, регламентираща дейността на доставчика на социална услуга, както и за правата и задълженията на потребителите
- Възможност за лични контакти с роднини и близки на потребителите

- Осъществяване на терапевтични дейности

В изпълнение на Методиката за реформиране на Домовете за стари хора и писмо на Изпълнителния директор на Агенция за социално подпомагане №91-00-0426/27.05.2022 г. бе създадена Комисия със Заповед на кмета на общината, която имаше за цел да изготви План за реформиране на Дом за стари хора гр. Нови пазар, който бе приет с решение на Общинския съвет – Нови пазар. В срок до две години от влизането в сила на Закона за социални услуги всяка община, която управлява дом за стари хора, приема план за реформиране на дома с цел съответствие на предоставяната от общината резидентна грижа за възрастни хора в надтрудоспособна възраст със стандартите за качество на тази услуга, определени в Наредбата за качеството на социалните услуги. Всички домове за стари хора трябва да се реформират в съответствие със стандартите за качество на резидентната грижа за възрастни хора в надтрудоспособна възраст, определени в Наредбата за качеството на социалните услуги, до 1 януари 2025 г. Предвид факта, че този срок не бе спазен по независещи от общината причини, по препорька на Агенцията за качеството на социалните услуги се налага да бъде актуализиран Плана за реформиране на ДСХ с актуална дата на приключване на ремонтните дейности и самият проект 30.06.2026 г.. Предварителното изпълнение по чл.60 от АПК се налага, поради факта, че актуализацията е спешна и трябва да се изпрати решението на ОбС на Агенцията по качеството на социалните услуги в най-кратки срокове. Поради гореизложеното предлагам следното:

РЕШЕНИЕ

На основание чл.21, ал. 1, т. 23 ЗМСМА, във връзка с § 35, ал.2 и 3 от Преходните и заключителни разпоредби на Закона за социалните услуги, във връзка с чл. 60 от АПК.

РЕШИ:

1. Актуализира Плана за реформиране на Дом за стари хора гр. Нови пазар.
2. На основание чл.60, ал. 1 от АПК се допуска предварително изпълнение на решението.

Решението подлежи на обжалване по реда на АПК.

ГЕОРГИ ГЕОРГИЕВ
Кмет на Община Нови пазар

Съгласувал:
Аян Мехмедов
Зам. кмет на Община Нови пазар

Проверил:
Йордан Йорданов – юрисконсулт „ОС и ПИ"

Изготвил:
Мария Димитрова- Гъ експерт „СДЗ"

ПЛАН
ЗА РЕФОРМИРАНЕ НА ДОМ ЗА СТАРИ ХОРА
ГР. НОВИ ПАЗАР

РАЗДЕЛ I

ДАННИ ЗА ДОМ ЗА СТАРИ ХОРА ГР. НОВИ ПАЗАР

Дом за стари хора гр.Нови пазаре специализирана социална услуга за резидентна грижа залица, навършили възраст за придобиване право на пенсия за осигурителен стаж и възраст съгласно чл. 68, ал. 1 – 3 от Кодекса за социално осигуряване, включително на онези от тях, които имат процент намалена работоспособност/вид и степен на увреждане, установени с експертно решение на ТЕЛК/НЕЛК.

Адресът на ДСХ е гр. Нови пазар, ул."Бреза" № 2 и е отстоящ на 25 км.от гр.Шумен и 70 км.от гр.Варна.Обществените транспортни връзки осигуряват добра комуникация, както с областния град,така и с останалите селища на територията на областта.На 3 км. от града се намира гр.Каспичан,от където се осъществява железопътна връзка с цялата страна.ДСХ гр.Нови пазар разполага със собствен транспорт-лек автомобил"Дачия Лоджи"- 7 местен.

Открит е със Заповед № РД 01 -115 /22.02.2007 г. на Изпълнителния Директор на Агенцията за социално подпомагане, след Решение № 328-1 / 31.01.2007 г. наОбщински съвет- Нови пазар, с капацитет 45 места и започва да функционира на 16.05.2007 г.

Със Заповед № РД 01- 93 / 27.01.2010 г. на Изпълнителния Директор на Агенцията за социално подпомагане, след Решение № 413-12 / 30.10.2009 г. наОбщински съвет- Нови пазар, реализирано по Проект „Красива България" капацитетът е увеличен с 20 места за лежащо болни лица.

Разположен е в североизточната част на гр. Нови пазар.Дома за стари хора се помещава на 4,5 и 6 етаж от блок 2 на МБАЛ. Акт №1446/06.12.2010 г. за публична общинска собственост. Недвижимият имот представлява обособен обект, с предназначение „Дом за стари хора" със застроена площ 1802,93 кв. м., състояща се от: вход с портиерна и приемно помещение с площ от 24,00 кв.м.,; площадка и стълбище с площ 50,69 кв. м. на ет. 1; самостоятелни обекти в сграда, находяща се на 4 ет., състоящ се от 10 стаи за потребители, зала за тържества и занимания, медицински кабинет с манипулационна, кабинет на ст. мед. сестра, рехабилитационна зала, столова с разливочно помещение, кухненски офис, сервизни помещения; ет. 5- 15 стаи за потребители /вкл. 1 стая-изолатор/, кабинет, рехабилитационна зала, столова с разливочно и миялно помещение; 6 ет.- 6 стаи за потребители, стая за отдих, библиотека, склад и сервизни помещения и кабинети.

Дворно място с площ 4500 кв. м. с алеи, пейки за отдих, беседка.

Директор –Соня Илиева Трифонова, заема длъжността от октомври 2025 г, образование - висше.

Доставчик на услугата е Община Нови пазар.

Дом за стари хора – Нови пазар е резидентна социална услуга, предоставяща комплекс от социални услуги – настаняване, рехабилитация, медицински грижи, психологични консултации и индивидуални грижи. През годините ДСХ се развива, обновява и модернизира, съобразно нуждите на потребителите. За постигане на целите са създадени условия близки до семейната среда, осигуряване на здравни грижи, организиране на свободното време, достъп до информация, контакти с близки и приятели, сигурност, оказване подкрепа за социално включване, съхраняване на

човешкото достойнство. Създадени са условия за социални контакти и възможности възрастните хора да се чувстват неразделна част от обществото, да преодолеят психологическата бариера, която ги кара да се чувстват ненужни. Справедливо отношение без оглед на възраст, пол, етнически произход, увреждане, независимо от приноса им в обществото. Адекватна защита на правата им в съответствие със съществуващата нормативна уредба. Дом за стари хора – Нови пазар е с капацитет 65 лица, от които 20 лежащо болни.
Подготовката и доставката на готовата храна за потребителите в ДСХ-гр.Нови пазар се извършва от „Станимирови" ЕООД представлявано от Светла Иванова Станимирова, с които е сключен договор. Светла Станимирова е инструктор по хранене. Тя изготвя Седмично меню съобразно здравословното състояние, хранителните потребности и личния избор на потребителите осигуряващо Диетично хранене. Предлагат се две диети: Обща диета №15 и Диета №9 за диабетици. Ежедневно в менюто им се предлага избор на месно ястие.
Седмичното меню се изготвя в петък за следващата седмица. В събота или неделя потребителите разискват менюто с помощта на дежурната медицинска сестра. Седмичното меню се печата и подписва в понеделник от старшата мед.сестра и се одобрява от Директора на ДСХ.
Осигурена е качествена, здравословна и питателна храна при отчитане на хранителните потребности и личния избор на потребителите: Потребителите имат личен избор между супа и десерт и между две основни ястия. Всеки месец се провежда Общо събрание с потребителите, на което им се дава възможността да предлагат ястия, които желаят да бъдат включени в менюто. С тези техни предложения инструктора по хранене също се съобразява и се включват в Седмичното меню.

Задоволени са потребностите на потребителите от:

- Рационално и пълноценно хранене
- Качествено медицинско обслужване
- Поддържане на личната хигиена и хигиена на жилищните помещения обитавани от потребителите на социални услуги
- Помощ в общуването и поддържане на социални контакти в дома и с близките
- Съдействие и помощ при задоволяване на духовните потребности, чрез включването им в културни мероприятия – телевизор и радио, гледане на филми, литературни творби, музикални развлечения, честване на лични и национални празници
- Закупуване на лични вещи
- Психологични консултации

За постигането на максимално добри резултати от дейността в ДСХ – Нови пазар се осигурява:

- Ползване на спално помещение, мебелирано и оборудвано по подходящ начин, помещения за хранене и за социални контакти

- Предоставяне на здравословна и питателна храна, в това число и диетична, в зависимост от здравословното състояние и личния избор на потребителите
- Съдействие за снабдяване с медикаменти и получаване на специализирана медицинска помощ
- Съдействие при необходимост от ползване на различни административни услуги
- Възможност за самостоятелно организиране на свободното време
- Организиране на съвместни прояви с други специализирани институции, екскурзии, честване на лични и национални празници
- Информация за нормативната уредба, регламентираща дейността на доставчика на социална услуга, както и за правата и задълженията на потребителите
- Възможност за лични контакти с роднини и близки на потребителите
- Осъществяване на терапевтични дейности

В процеса на работа се стараем да работим в екип и да осигуряваме качествени социални услуги, зачитайки достойнството и правата на нашите потребители.

Потребителите твърдят, че обстановката и животът в Дома за стари хора в Нови пазар са много добри, медицинското обслужване е персонално и качествено, а ежедневието е осмислено с индивидуални и колективни занимания.

Към Дома има утвърдени Правила за вътрешния трудов ред, които се спазват от всички работещи в дома. На общо събрание е приет Етичен кодекс на работещите в специализираното заведение, който се спазва. Всички служители са запознати с правилата за поведение и реда за докладване на нарушения на етичните норми. Създадена е организация, при която служителите знаят как, къде и пред кого да докладват при установени грешки, нередности, измами или злоупотреби. В случай, че са установени нарушения на правилата за поведение същите се докладват и се предприемат съответните дисциплиниращи мерки.

В Дом за стари хора гр. Нови пазар е създадена среда за живот, в която потребителите получават необходимата им грижа и подкрепа за водене на относително самостоятелен и независим живот. Организирането на живота и услугите в ДСХ са насочени към създаването на условия за равнопоставено участие на потребителите в живота на местната общност. Доставчикът на услугатаосигурява постоянна, 24-часова грижа на всяко лице в зависимост от потребностите и съобразена с неговото мнение и личен избор.

Основната цел на услугатаДом за стари хора гр. Нови пазар- осигуряване качество на живот и създаване на условия за пълноценно физическо, емоционално и психическо развитие, което не допуска социално изключване на потребителите, чрез осигуряване на индивидуализирана грижа и подкрепа, фокусирана върху постижими резултати, е постигната.

Целите на социалната услуга са постигнати до голяма степен:

- задоволени са основните жизнени потребности на лицата чрез подходящи услуги;
- осигурено е равнопоставено участие в живота на местната общност чрез равен достъп на лицата до обществени сгради и културни средища (читалища, библиотеки, клубове, общински центрове за работа с възрастни хора с увреждания, спортни клубове и др.) и гарантиран достъп до специализирани здравни, социални, образователни и други услуги;
- осигурени са адекватни условия и оборудване, необходими за постигане на максимално качество на обслужване на потребителите на социалната услуга;
- осигурено е на потребителите правото на избор по отношение на свободно време, социални дейности, културни интереси, храна, време за хранене, установена практика на ежедневния живот, лични и социални отношения, и религиозна принадлежност;
- подпомагат се потребителите за поддържане на връзките им с роднини и близки или възможност за реинтеграция;
- гарантирано е планирането и индивидуализирането на услугите за всяко лице съобразно неговите желания;
- зачита се достойнството на личността;
- проявява се уважение към личната история и етническата и културна идентичност;
- зачитат се на индивидуалните потребности на лицата;
- подпомагат се лицата за реализирането им в социалната среда;
- подкрепя се и се стимулира самостоятелността, съобразно индивидуалните особености.

Дом за стари хора гр. Нови пазар осигурява задоволяване на базисните потребности на потребителите, както и техните индивидуални потребности, чрез следните дейности: здравни, образователни, рехабилитационни /психотерапия, трудотерапия, медицинска рехабилитация, кинезитерапия/, социално включване, осигуряване на информация, консултация, посредничество и подкрепа, отдих и осмисляне на свободното време, усвояване/поддържане на умения за самостоятелен живот, участие в живота на общността, работа с близки и роднини.Реализирането на дейностите е насочено към осигуряване на достъп до здравеопазване, медицинска и социална рехабилитация; отдих, културни и спортни занимания, духовно и личностно усъвършенстване; специална подкрепа, способстваща за максималното развитие на потенциала на лицата; осигуряване правата на потребителите в областта на социалното подпомагане и интеграция на хората с увреждания; осигуряване на условия за развитие на потенциала на хората с увреждания, максимално съобразени с тяхната възраст, с потребностите, желанията и възможностите им. Терапевтичните, консултативните и рехабилитационните дейности се осъществяват от специалисти, коитосъдействат иподкрепят потребителите, посредством индивидуални и/или групови занимания.

Предоставянето на социалната услуга е въз основа на индивидуална оценка на потребностите и индивидуален план за подкрепа на лицето, които се изготвят в съответствие със следните принципи:
1. обективност и пълнота;
2. всеобхватност на анализа на потребностите на лицето;
3. включване на лицето във всеки етап.

Индивидуалната оценка на потребностите и индивидуалният план за подкрепа на лицето се изготвят от мултидисциплинарен екип от служители, осъществяващи дейност по предоставянето на социалната услуга.

Целите и дейностите за удовлетворяване на потребностите на лицата, ползващи социалната услуга, и резултатите, които следва да бъдат постигнати, да се включват в индивидуалния план за подкрепа на лицето.

Времето тече различно за всеки човек, но всички неминуемо остаряваме. Основният проблем на възрастните хора е социалната изолация. Дори когато живеят в семейна среда, близките често бързат, прибират се късно от работа, ангажирани са и никой не им обръща специално внимание. Ето защо е необходимо да си намерят място, където могат да контактуват, да се чувстват полезни за себе си и за близките си. Моментът на постъпване в Дом за стари хора сам по себе си е много важен за успешния престой и социализация на възрастния човек. От една страна, никой не иска да напусне мястото, където е изживял най-прекрасните си мигове, където има спомени и приятели. А от друга – самотното съществуване и възрастовите заболявания сякаш прекършват волята за живот. Персоналът на Дом за стари хора разбира тази деликатна ситуация и прави всичко възможно новопристигналият човек да се чувства добре. Периодът на адаптация може да продължи няколко седмици. Обикновено след 3 месеца възрастният човек се чувства комфортно в новата среда. За това време той опознава персонала. Изграждат се взаимоотношения на доверие между тях. Запознава се и с другите потребители, приспособява се към колективния начин на живот. Персонала трябва да знае колко е важно да мусе помогне да заживеят заедно в новата среда. Човек трудно променя навиците си, а още по-трудно променя начина и мястото си на живот. Но когато имаш подкрепата на близки хора, на нови и стари приятели, животът сякаш става по-лесен.

РАЗДЕЛ II

ОСНОВНИ ИЗВОДИ И ПРЕПОРЪКИ ОТ ИЗВЪРШЕНОТО ОЦЕНЯВАНЕ

1. Резултати отизследване и оценяване на потребностите на потребителите в ДСХ, спазването на правата им и удовлетвореността им от услугата.

Комисия, определена със Заповед № 533 / 24.06.2022 г. на Кмета на Община Нови пазар,обобщи резултатите от оценяването на потребностите, спазването на правата и удовлетворението от услугата на потребителите на ДСХ- Нови пазар. Бяха обобщени резултатите от изготвените от комисията оценки на потребностите на потребителите / приложение 2 от Методика за реформиране на домовете за стари хора/ и се достигна до следното заключение:

Установени и задоволени са специфичните потребности на потребителите, качеството им на живот е на високо ниво и в много голяма степен са удовлетворени от ползваната услуга. До много висока степен използваните към момента индивидуални оценки на потребностите (ИОП) отчитат установените потребности;

Индивидуалните планове за подкрепа (ИПП) предвиждат интервенции за задоволяване на посочените в съществуващите към момента ИОП и в много голяма степен тези интервенции са реализирани.

2. Резултати от оценка на персонала.

Комисия, определена със Заповед № 534 / 24.06.2022 г. на Кмета на Община Нови пазар,обобщи резултатите от оценяването на персонала на ДСХ- Нови пазар /приложения 3 и 4 от Методика за реформиране на домовете за стари хора/.
Достигна се до следното заключение:
След анализиране на оценките и самооценките заключихме, че нивото на компетентност, нагласи и мотивация на персонала е високо. Необходимо е увеличаване броя на обученията - въвеждащи, надграждащи и специализирани. Необходимо е и се работи в тази посока, за осигуряване на специализирана подкрепа - супервизия– групова/индивидуална/екипна. Персоналът на Дом за стари хора гр. Нови пазар е мотивиран, притежава умения и компетенции, които прилага в работата си и е ангажиран да оказва съдействие на потребителите за положителната нагласа за промени. Налице са :

- Умения за работа с потребителите;
- Умения и качества за извършване на индивидуална оценка на потребностите и реален план за подкрепа;
- Умения за екипна работа и споделяне на опит;
- Умения и нагласи за самооценка на собствените качества и дефицити;
- Умения за работа с документация при извършване на социалните дейности и предоставяне грижите;
- Нагласи за позитивно общуване в работата с потребителите;
- Знания за етичните правила и стандарти в професията;
- Познания за нормативната база при решаване на конкретни казуси;
- Познания на държавните институции и регионалните структури в областта на социалната политика;
- Познания по отношение на деинституционализацията на възрастните и в частност за реформата в ДСХ;

3. Резултати от оценката на материалната база.

Комисия, определена със Заповед № 532 / 24.06.2022 г. на Кмета на Община Нови пазар,обобщи резултатите от оценката на материалната база /приложение 5 от Методика за реформиране на домовете за стари хора/.
Достигна се до следното заключение:
Има възможност да се запази съществуващата материална база, чрез извършване на текущ или генерален ремонт и пълно или частично оборудване и обзавеждане.Разширяване на материалната база чрез извършване на генерален ремонт на бившето „Родилно отделение“, 4- ти етаж на МБАЛ и въвеждането му в експлоатация според изискванията на Наредбата за качеството на социалните услуги, с цел обособяване на единични спални и други помещения, необходими за качествено предоставяне на услугата.

4. Резултати от оценка на програмите за подкрепа.

Изготвени и актуализирани при необходимост или в регламентирания в ЗСУ срок Индивидуални планове за подкрепа на всеки потребител. Не са изготвяни програми за подкрепа.

РАЗДЕЛ III

ДЕЙСТВИЯТА, КОИТО ЩЕ СЕ ПРЕДПРИЕМАТ, СЪОТВЕТНИТЕ ИНДИКАТИВНИ СРОКОВЕ И ОТГОВОРНАТА ИНСТИТУЦИЯ ИЛИ КОНКРЕТНО ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ

ДЕЙНОСТ	СРОК	ОТГОВОРНИК
Разширяване на материалната база чрез извършване на генерален ремонт на бившето „Родилно отделение“, 4- ти етаж на МБАЛ и въвеждането му в експлоатация според изискванията на Наредбата за качеството на социалните услуги	**30.06.2026 г.**	**Община Нови пазар, Директор ДСХ, фирма-изпълнител**
Ремонт на фоайето между отделенията на 4-ти етаж.	**30.06.2026 г.**	**Община Нови пазар, Директор ДСХ, фирма-изпълнител**
Подготовка на потребителите за преместването в новите ремонтирани помещения с активното им участие в избора на цвят на стаите, цвят на пердета, местоположение на мебелите и др.	**30.06.2026 г.**	**Директор, персонал на ДСХ.**
Оказване на психологическа подкрепа на потребителите, във връзка със стресовите фактори в новата среда, която ще предложи по-добри условия. Използване на изключително щадящ подход, придружен с предварителна подготовка, за да се	**ПОСТОЯНЕН**	**Директор, персонал на ДСХ, при необходимост психолози от други социални услуги.**

избегне повишената тревожност и евентуален емоционален срив, и риск за здравето им.		
Променив партньорската мрежа: промяна на външни доставчици на услуги, ОПЛ на домуващите, медицински специалисти и т.н.	**30.06.2026 г.**	**Директор, персонал на ДСХ.**
Промяна на нагласите на персонала към домуващите.	**ПОСТОЯНЕН**	**Директор, персонал на ДСХ.**
Осигуряване на супервизия на служителите.	**ПОСТОЯНЕН**	**Директор, фирма-изпълнител**
Повишаване на квалификацията (знанията и уменията) на персонала, включително специфични умения на персонала, чрез планиране на провеждането на обучения и консултации. *Примерни теми за обучение:за изготвяне на ИОП и ИПП, както и реализацията на плана;подобряването на напрегнати и конфликтни отношения между ръководството на (ДСХ)и персонала, или между служители от персонала;умения за полагане на ежедневни грижи за домуващите;умения за партниране на домуващите, когато те имат трудности да се справят с емоциите си; успокояване и поставяне*	**ПОСТОЯНЕН**	**Директор, фирма-изпълнител**

на граници;партниране на домуващите в процеса на преосмисляне на историята на живота им; подобряване на уменията за екипна работа; обучения в умения за провеждане на интервю с новопостъпили възрастни хора, особено – ако става дума за хора с когнитивни нарушения, симптоми на емоционални трудности, в траур или в процес на адаптация към промените в живота, особености на личността и т.н.		
Саниране на външните фасадни стени с целконструкциите да станат по-надеждни, да се пести енергия и да се подобрят жилищните условия в сградата.	**30.06.2026 г.**	**Община Нови пазар, Директор ДСХ, фирма-изпълнител**
Изграждане на ограда на парковото пространство.	**30.06.2026 г.**	**Община Нови пазар, Директор ДСХ, фирма-изпълнител**
Ремонт на покривната изолация.	**30.06.2026 г.**	**Община Нови пазар, Директор ДСХ, фирма-изпълнител**
Подмяна на дограмата	**30.06.2026 г.**	**Община Нови пазар, Директор ДСХ, фирма-изпълнител**
Закупуване и монтиране на медицински изделия и съоръжения за улесняване извършването на ежедневните дейности на трудноподвижните потребители и обслужването им от персонала на ДСХ.	**30.06.2026 г.**	**Община Нови пазар, Директор, персонал на ДСХ**
Подмяна на наличните, амортизирани функционални легла за	**30.06.2026 г.**	**Община Нови пазар, Директор, персонал на ДСХ**

лежащо болните потребители.		
Обособяване на единични спални чрез разширяване на материалната база.	30.06.2026 г.	Община Нови пазар, Директор ДСХ
Закупуване и монтиране на подвижни душове с терморегулатори.	30.06.2026 г.	Община Нови пазар, Директор ДСХ, персонал ДСХ
Монтиране на ръкохватки по стените на всички бани.	30.06.2026 г.	Община Нови пазар, Директор ДСХ, фирма-изпълнител
Закупуване и монтиране на термостатични смесители.	30.06.2026 г.	Община Нови пазар, Директор ДСХ, персонал ДСХ
Монтиране на домофон и сигнализация на всички етажи.	30.06.2026 г.	Община Нови пазар, Директор ДСХ, Фирма-изпълнител
Монтиране на противопожарна сигнализация.	30.06.2026 г.	Община Нови пазар, Директор ДСХ, Фирма-изпълнител
Изграждане на цялостен навес на входното стълбище.	30.06.2026 г.	Община Нови пазар, Директор ДСХ, Фирма-изпълнител
Обособяване на кът за тютюнопушене.	30.06.2026 г.	Община Нови пазар, Директор ДСХ, Фирма-изпълнител
Изграждане на помещение за посетители и свиждания под входното стълбище.	30.06.2026 г.	Община Нови пазар, Директор ДСХ, Фирма-изпълнител
Изграждане на външен асансьор или изграждане на нов на мястото на съществуващия, който е силно амортизиран.	30.06.2026 г.	Община Нови пазар, Директор ДСХ, Фирма-изпълнител
Боядисване на всички помещения.	30.06.2026 г.	Община Нови пазар, Директор ДСХ, Фирма-изпълнител
Подновяване на мебелировката в спалните, общите помещения, офис мебели, техника.	30.06.2026 г.	Община Нови пазар, Директор ДСХ
Ремонт на баните,	30.06.2026 г.	Община Нови пазар,

санитарните възли и водопровода.		Директор ДСХ, Фирма-изпълнител
Оборудване на баните.	30.06.2026 г.	Община Нови пазар, Директор ДСХ
Оборудване на всяка стая с телевизор и хладилник.	30.06.2026 г.	Община Нови пазар, Директор ДСХ
Смяна на подовата настилка във всички помещения и коридори.	30.06.2026 г.	Община Нови пазар, Директор ДСХ, Фирма-изпълнител
Подмяна на захранването на радиаторите и ремонт на отоплителната инсталация.	30.06.2026 г.	Община Нови пазар, Директор ДСХ, Фирма-изпълнител
Основен ремонт на разливочно и миялно помещения на 4- ти и 5-ти етаж.	30.06.2026 г.	Община Нови пазар, Директор ДСХ, Фирма-изпълнител
Монтиране на климатик във всяка спалня.	30.06.2026 г.	Община Нови пазар, Директор ДСХ, Фирма-изпълнител
Поставяне на осветление и облагородяване на парковото пространство.	30.06.2026 г.	Община Нови пазар, Директор ДСХ, Фирма-изпълнител
Монтиране на по-модерна и всеобхватна система за видеонаблюдение.	30.06.2026 г.	Община Нови пазар, Директор ДСХ, Фирма-изпълнител
Ревизия на електрическата инсталация.	30.06.2026 г.	Община Нови пазар, Директор ДСХ, Фирма-изпълнител
Създаване на нови програми за подкрепа, които обхващат по-добре нуждите на потребителите и гарантират по-пълноценно включване в живота на общността	ПОСТОЯНЕН	Директор, персонал на ДСХ.

РАЗДЕЛ IV

1. ИЗТОЧНИЦИ НА ФИНАНСИРАНЕ

Общината кандидатства за финансиране по Плана за възстановяване и устойчивост, чрез инвестиционен проект.

2. ИНФОРМИРАНЕНАМЕСТНАТАОБЩНОСТИВСИЧКИЗАИНТЕРЕСОВАНИСТРАНИ ЗА ПОЛЗИТЕ, ПОЛОЖИТЕЛНИТЕ ЕФЕКТИИ РЕЗУЛТАТИТЕОТТРАНСФОРМИРАНЕТО НА ДОМА

Публикуване на информация за напредъка на процесите на сайта на общината, срещи; публикации в местни медии и др.

3. Последващи дейности, свързани с проследяване на резултатите от трансформирането на дома – мониторинг, оценка, проследяване на адаптацията на старите хора.

Изготвил:

Комисия, определена със Заповед №1160 /02.12.2025 г. на Кмета на Община Нови пазар в състав:

Председател: Аян Мехмедов- Зам. Кмет на Община нови пазар

.....

Членове: Мария Димитрова- гл. експерт „СДЗ“ в Община Нови пазар

.....

Соня Трифонова- Директор на Дом за стари хора гр. Нови пазар

.....